

# Puente de San José

## SERRA da ESTRELA

4 DÍAS

DEL 19 AL 22 MARZO

Precio por  
persona desde:

**490€**

HAZ TU RESERVA  
ANTES DEL 28 FEBRERO

### QUÉ VISITAREMOS:

- 19 MARZO... Salida del lugar de origen con destino a SERRA da ESTRELA. Almuerzo en ruta. Por la tarde, continuación hacia VISEU. Llegada al hotel. Distribución de las habitaciones. Cena y alojamiento.
- 20 MARZO... Pensión completa. Por la mañana, visita a GUARDA capital da Serra da Estrela. Por la tarde, visitaremos TRANCOSO, bonita ciudad medieval.
- 21 MARZO.... Pensión completa. Por la mañana, visita a BELMONTE, tierra de judíos. Por la tarde, visita a SORTELHA, uno de los pueblos mas antiguos de Portugal.
- 22 MARZO.... Desayuno. Salida con destino MANTEIGAS con impresionantes vistas. Regreso a GALICIA con las oportunas paradas y almuerzo en ruta.

### QUE INCLUYE:

Transporte en autocar, O3 Noches de Alojamiento en 3\*, Habitaciones Dobles con baño, Pensión completa con agua y vino, Guía acompañante, Seguro de viaje

(Suplemento Habitación Individual: 100€)



## **NOTAS IMPORTANTES:**

- × El cliente deberá presentarse en el punto de salida con una antelación mínima de 15 minutos a la hora señalada para el comienzo del viaje. El horario de regreso será confirmado por los guías a los clientes.
- × VIAJES AIRBUS GALICIA S.A se reserva el derecho de alterar el orden del recorrido de este programa.
- × Salvo caso excepcional, los autocares contratados no disponen de WC.
- × La renuncia o no utilización, por parte del cliente, de cualquier servicio o actividad incluida en el programa, no dará lugar a reembolso ni devolución alguna.
- × Los servicios de restauración son a base de menús cerrados e iguales para todos los integrantes del grupo, compuesto de un primer plato, segundo plato, postre, pan, agua y vino (excepto en las excursiones de Europa, donde las bebidas no están incluidas sino se indica en el apartado "El precio incluye"). En caso de régimen especial, alergias a determinados alimentos, etc.... el cliente debe comunicarlo a la agencia en el momento de inscribirse para poder avisar al hotel y/o restaurante
- × El guía acompañante NO está autorizado a desempeñar funciones de guía local y a explicar en museos, monumentos y lugares públicos.

## **LOS PRECIOS DEL VIAJE COMBINADO NO INCLUYEN:**

**Las TASAS LOCALES DE ALOJAMIENTO que ciertas ciudades puedan cobrar, el precio de dichas tasas dependerán de la categoría del hotel y de las noches que se duerma (a pagar directamente en los hoteles);** Extras en los hoteles tales como cafés, licores, regímenes alimenticios especiales, lavado y planchado de ropa, servicios de hoteles opcionales, excursiones y visitas opcionales, etc.... Entradas a museos, exposiciones, monumentos, Guías oficiales locales en los lugares a visitar... Y en general, otro servicio que no figure expresamente en el apartado "el precio incluye" de cada programa ofertado

## **INSCRIPCIONES:**

En el acto de inscripción, la Agencia requerirá un anticipo de al menos el 20 % del importe total del viaje, no considerándose en firme reserva alguna sin que se haya cumplimentado este requisito. El 80 % restante, deberá abonarse al menos 7 días antes de la salida. En caso contrario, podrá considerarse la plaza como anulada, aplicándose en tal supuesto las condiciones reseñadas en el apartado "anulaciones".

## **HOTELES y HABITACIONES:**

Los precios base de cada programa son por persona y están basados en habitaciones dobles. Para el caso de que los clientes y a solicitud del mismo se alojen en habitaciones triples, se informa de que prácticamente no existen en los hoteles habitaciones de tres camas, siendo consideradas estas por dirección de los alojamientos como doble con una cama supletoria. **Las habitaciones individuales tienen un cupo limitado y al cubrirlo, dichas habitaciones quedan bajo disponibilidad.** En caso de no poder facilitar los hoteles previstos y publicados, la responsabilidad de VIAJES AIRBUS se limita a alojar a los viajeros en establecimientos de la misma categoría o de categoría superior. No nos podemos responsabilizar de la atención que los hoteles puedan dispensar a clientes que soliciten algún tipo especial de alimentación.

## **DESESTIMIEMTOS y ANULACIONES:**

En todo momento el usuario o consumidor puede desistir de los servicios solicitados o contratados teniendo derecho a la devolución de las cantidades que hubiera abonado tanto si se trata del precio total como del depósito previsto anteriormente pero deberá indemnizar a la agencia en las cantidades que a continuación se indican:

- a) El 20% del importe total del viaje, si el desistimiento se produce entre 20 y 11 días anteriores a la fecha de comienzo del viaje.
- b) El 30% del importe total del viaje entre los 10 y 7 días anteriores a la fecha de comienzo del viaje.
- c) El 50% del importe total del viaje entre los 6 y 3 días anteriores a la fecha de comienzo del viaje.
- d) El 100 % dentro de las 48 horas antes de la salida, o en caso de no presentarse a la hora prevista para la salida.

En todas las formas de anulación, el dinero que haya sido abonado, se les guardará en forma de bono para canjear en cualquier momento.

Posibilidad de contratar un **SEGURO DE CANCELACION** desde 15 € por persona. En caso de cancelación (consultar condiciones en la agencia) se le devolvería el 100 % del importe del viaje, salvo el importe del seguro y 10 € de gastos de gestión por persona.

## **RECLAMACIONES:**

Cuando el consumidor aprecie "in situ" cualquier presunto incumplimiento o mala ejecución de algún servicio de los incluidos en el Viaje Combinado objeto del contrato, debe notificarlos inmediatamente y por escrito, y pidiendo acuse de recibo, al prestador final del servicio (hotel, transportistas, guías, transferistas, etc,...) en el mismo lugar donde se produzca el presunto incumplimiento, así como en el plazo de 48 horas hábiles a VIAJES AIRBUS, para que por estos se tomen las medidas urgentes a la resolución de fallo de que se trate en cumplimiento de lo previsto en el art.10 de la Ley.

# **VIAJES AIRBUS**

**RESERVAS:** × VIGO- C/ Rosalía de Castro, 28: 986 43 20 00 / 986 43 11 00

× REDONDELA- Plaza Ribadavia, 2: 986 40 18 00

× A CORUÑA- C/ Federico Tapia, 60: 981 12 00 34

× PORRIÑO- C/ Pío XII, 9: 986 33 77 77

× ORENSE: C/ Celso Emilio Ferreiro, 7: 988 54 06 00

